Индивидуальный предприниматель
Калганова Ирина Александровна
ИП Калганова И.А.

ОГРНИП 323470400040516 ИНН 470423132758

ПОЛИТИКА
в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных

1. Общие положения

1.1.В целях выполнения норм действующего законодательства Российской Федерации в полном объеме ИП Калганова И.А. (далее – Оператор) считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.
1.2. Настоящая политика Оператора разработана в целях обеспечения безопасности обработки, хранения и использования персональных данных субъектов персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в указанной области.
1.3. Политика раскрывает способы и принципы обработки Оператором персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.
1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 ФЗ №152 от 27.07.2006 «О персональных данных» настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора **https://citicredit.ru**.

2. Термины и принятые сокращения

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
Клиент – физическое лицо, субъект персональных данных.
Оператор персональных данных (оператор) – Индивидуальный предприниматель Калганова Ирина Александровна (ОГРНИП 323470400040516, ИНН 470423132758, регистрационный номер:78-23-060496 в реестре Роскомнадзора), организующая и осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.
Обработка персональных данных включает в себя в том числе:
• сбор;
• запись;
• систематизацию;
• накопление;
• хранение;
• уточнение (обновление, изменение);
• извлечение;
• использование;
• передачу (распространение, предоставление, доступ);
• обезличивание;
• блокирование;
• удаление;
• уничтожение.
Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
Google Analytics, который является инструментом веб-анализа Google Inc., зарегистрирован по адресу: Амфитеатр Паркуэй, Маунтин-Вью, Калифорния 94043, США (далее – Google) для постоянной оптимизации Сайта. Google Analytics работает с файлами cookie и создает профили использования с псевдонимом, которые позволяют анализировать использование Клиентами Сайта. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie (например, тип / версия браузера, используемая операционная система, URL-адрес реферера, имя хоста компьютера, получающего доступ, время запроса к серверу), обычно передается и хранится на серверах Google. Для блокировки Google Analytics можно скачать и установить надстройку по ссылке http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ru. Дополнительную информацию можно получить в политике конфиденциальности Google: https://www.google.com/intl/ru/policies/privacy.
Сервис Яндекс.Метрики, доступный по адресу http://api.yandex.com/metrika, который позволяет различным сервисам и приложениям Клиента взаимодействовать с сервисом Яндекс.Метрики ООО «Яндекс», зарегистрирован по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 (далее – Яндекс). Яндекс.Метрика работает с файлами cookie и создает псевдонимные профили использования, которые позволяют анализировать использование Клиентами Сайта. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie (например, тип / версия браузера, используемая операционная система, URL-адрес реферера, имя хоста компьютера, получающего доступ, время запроса к серверу), обычно передается и сохраняется на серверах Яндекс. Для блокировки Яндекс.Метрики можно скачать и установить надстройку по ссылке https://yandex.com/support/metrica/general/opt-out.html?lang=ru Дополнительную информацию можно получить в политике конфиденциальности Яндекс: https://yandex.ru/legal/confidential/?lang=ru .

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Политика Оператора в отношении организации обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами Российской Федерации:
3.1.1. Конституцией Российской Федерации;
3.1.2. Гражданским кодексом Российской Федерации;
3.1.3. Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
3.1.4. Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
3.1.5. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
3.2. Федеральными законами и принятыми на их основе нормативно правовыми актами, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

4. Предмет Политики конфиденциальности

4.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Клиент предоставляет по запросу Оператора при регистрации.
4.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Клиентом путём заполнения формы на Сайте в соответствующем разделе и включают в себя следующую информацию:
- фамилия, имя, отчество (ФИО);
- контактный телефон;
- дата рождения и год рождения;
- пол;

- место рождения;
- серия и номер паспорта, код подразделения, кем выдан паспорт;
- дата выдачи паспорта;
- адрес электронной почты (Email);
- номер банковской платежной карты (первые шесть и последние четыре цифры);
-данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризуемые пользовательское устройство, IP-адрес).

4.3. Оператор осуществляет сбор статистики об IP-адресах, информация о браузере, время доступа, реферер (адрес предыдущей страницы и cookie своих посетителей с использованием метрических сервисов Google Analytics и Яндекс.Метрика. При блокировке Google Analytics и Яндекс.Метрики некоторые функции Сайта могут стать недоступны Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, получения обезличенных статистических данных, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Оператора. Указанные в настоящем пункте данные не передаются третьим лицам и используются только в целях, указанных в настоящем пункте.

5. Принципы, цели, содержание и способы обработки персональных данных

5.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
5.2. Оператор осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных Клиентов и потенциальных Клиентов Оператора с целью подбора финансовых услуг Клиенту Оператора от партнеров Оператора, в т.ч. на платной основе.
5.3. Обработка Оператором персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных.
5.4. Оператор установил следующие сроки и условия прекращения обработки персональных данных:
- Достижение целей обработки персональных данных в течение неопределенного срока;
- В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления от Клиента письменного заявления, в произвольной форме, о прекращении обработки персональных данных.

5.5. Обработка персональных данных Оператором включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
5.6. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность.
5.7. Оператор не выполняет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни субъектов персональных данных.
5.8. Оператор не производит трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.
5.9. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

6. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных

6.1. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них.
6.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:
6.2.1. Назначением ответственного лица за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.
6.2.2. Осуществлением внутреннего контроля и/или аудита на соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам.
6.2.3. Ознакомлением лица, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и/или обучением указанного лица.
6.2.4. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
6.2.5. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных.
6.2.6. Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.
6.2.7 Выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер.
6.2.8. Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
6.2.9. Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.
6.2.10. Контролем над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

7. Лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных

7.1. Права, обязанности и юридическая ответственность лица, ответственного за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных, установлены Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
7.2. ИП Калганова И.А. является ответственным лицом за организацию обработки, и обеспечение безопасности персональных данных, организует прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и осуществляет контроль над приемом и обработкой таких обращений и запросов.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Клиент имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
− подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
− правовые основания и цели обработки персональных данных;
− цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
− наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
− обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

− сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
− порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
− информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
− наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.
8.2. Клиент вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
8.3. Клиент вправе запросить в структурированном, универсальном и машиночитаемом формате перечень своих персональных данных, предоставленных Оператору для обработки, и поручить Оператору передать свои персональные третьему лицу при наличии соответствующей технической возможности. В данном случае Оператор не несет ответственности за действия третьего лица, совершенные в дальнейшем с персональными данными.

9. Ответственность

9.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, локальными актами Оператора и договорами, регламентирующими правоотношения Оператора с третьими лицами.
9.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Оператор не несёт ответственность, если персональные данные:
- стали публичным достоянием до их утраты или разглашения.
- были получены от третьей стороны до момента её получения Оператором.
- были разглашены с согласия Клиентом.

10. Разрешение споров

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Клиентом и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
10.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
10.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Оператора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
10.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Клиентом и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

Утверждена:
15.09.2023г.

ИП Калганова И.А.